SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS

CIUDAD	RAZON SOCIAL	DIRECCION	FONO	FAX	EMPRESAS	HOGAR	CAMARAS
IQUIQUE	Atae Computación	Vivar 299	(57) 257 3083	(57) 242 3645		•	Buzón
IQUIQUE	Canon Chile	www.canon.cl	800 470 855	OPCION 2	•		
ANTOFAGASTA	Canon Chile	www.canon.cl	800 470 855	OPCION 2	•		
COPIAPÓ	Comercial North Point	Copayapu 1438	(52) 254 1519	(52) 254 1518	•	•	Buzón
LA SERENA	Comercial Match Point	Balmaceda 2421	(51) 222 2503	(51) 222 7677	•	•	Buzón
VIÑA DEL MAR	Hugo Díaz y Cía.	5 Norte 835	(32) 268 5729	(32) 269 9722	•	•	Buzón
VIÑA DEL MAR	Infoland Viña	1 Norte 239	(32) 268 4053	(32) 297 6040		•	Buzón
SANTIAGO	Canon Chile	www.canon.cl	800 470 855	OPCION 2	•		
SANTIAGO	Electrónica Solari	Diagonal Oriente 1920, Providencia	(2) 2341 5289	(2) 2204 4369			•
SANTIAGO	Foto Video Bahamondes	Rafael Cañas 16, oficinas A-B, Providencia	(2) 2236 6796	(2) 2264 0382			•
SANTIAGO	Red Home	Gerónimo de Alderete 1499, Vitacura	(2) 2220 7959	(2) 2220 8225		•	
SANTIAGO	Soluciones Digitales	Simón Bolívar 2957, Ñuñoa	(2) 2225 8597	(2) 2341 0420	•	•	
RANCAGUA	Ceyfra	Pasaje Los Monjes 377	(72) 275 0676		•	•	Buzón
RANCAGUA	Duplitek	Germán Riesco 329, oficina 202	(72) 232 0505		•	•	Buzón
RANCAGUA	Surface	Cáceres 077	(72) 223 2940	(72) 223 9500		•	Buzón
TALCA	Infoland Talca	2 Sur 1643	(71) 222 6580	(71) 222 1362		•	Buzón
CURICÓ	Computer Service	Merino Jarpa 114	(75) 232 6980	(75) 232 6981		•	Buzón
CONCEPCIÓN	Crecic	Tucapel 1055	(41) 256 7500	(41) 256 7200	•	•	Buzón
CONCEPCIÓN	Herrera y Cía.	Manuel Rodríguez 286	(41) 286 1200	(41) 286 1200	•	•	Buzón
LOS ÁNGELES	Copy Service	San Martín 115-B	(43) 232 2548		•	•	Buzón
TEMUCO	Serofic Computación	O'Higgins 180	(45) 223 5656	(45) 223 5656	•	•	Buzón
VALDIVIA	PC Inbox	Los Laureles 075, local 2, Isla Teja	(63) 223 9070		•	•	Buzón
OSORNO	S.T.G. Service	Arturo Prat 1450	(64) 223 4243	(64) 223 5354		•	Buzón
PUERTO MONTT	Cass Computación	Egaña 212	(65) 256 0490	(65) 256 0497	•	•	Buzón
COYHAIQUE	Servilink	21 de Mayo 477	(67) 223 4140	(67) 223 4140	•	•	Buzón
PUNTA ARENAS	Austral Servicios	Errázuriz 857	(61) 273 0147		•	•	Buzón

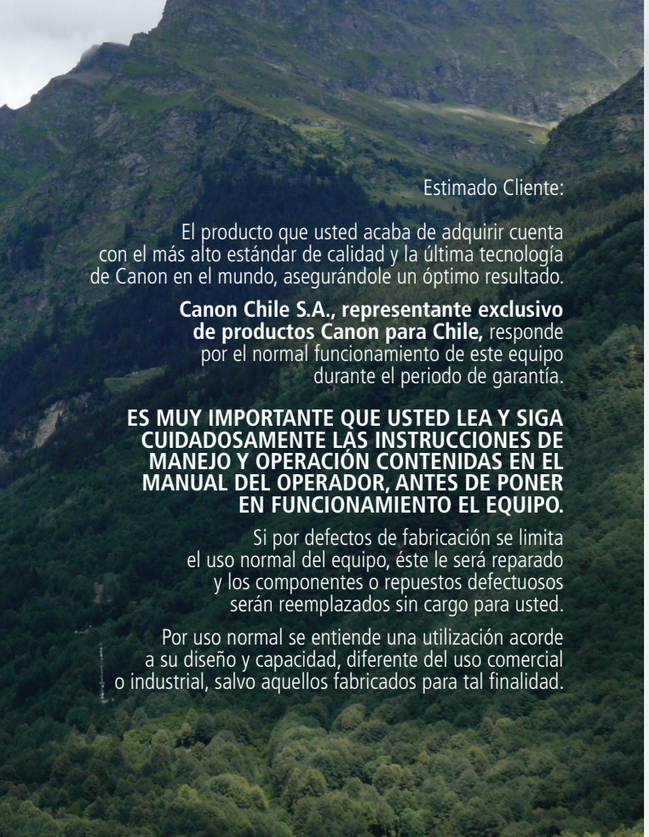
EMPRESAS: Copiadoras, Plotters, Prensas Digitales, etc.
HOGAR: Impresoras, Escaneres, Multifuncionales, etc.
CÁMARAS: Video, Lentes, Proyectores, Accesorios, etc.*
*Los servicios señalados como Buzones para Cámaras, sólo realizan el despacho de los equipos a los Servicios de Santiago, donde son diagnosticados.

Canon

www.canon.cl · 800 470 855
desde celulares: (02) 24622157

Canon

POLIZA DE GARANTIA DE PRODUCTOS



Estimado Cliente:

El producto que usted acaba de adquirir cuenta con el más alto estándar de calidad y la última tecnología de Canon en el mundo, asegurándole un óptimo resultado.

Canon Chile S.A., representante exclusivo de productos Canon para Chile, responde por el normal funcionamiento de este equipo durante el periodo de garantía.

ES MUY IMPORTANTE QUE USTED LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE MANEJO Y OPERACIÓN CONTENIDAS EN EL MANUAL DEL OPERADOR, ANTES DE PONER EN FUNCIONAMIENTO EL EQUIPO.

Si por defectos de fabricación se limita el uso normal del equipo, éste le será reparado y los componentes o repuestos defectuosos serán reemplazados sin cargo para usted.

Por uso normal se entiende una utilización acorde a su diseño y capacidad, diferente del uso comercial o industrial, salvo aquellos fabricados para tal finalidad.

COBERTURAS DE GARANTIA

1. LINEA EMPRESAS:

Copiadoras, Multifuncionales, Plotters, Prensas Digitales, etc.

El plazo de cobertura de la presente garantía es de un (1) año. La garantía se hace efectiva en las dependencias del cliente (on site), presentando la presente póliza y adjuntando la correspondiente factura y boleta de compra. La atención en las dependencias del cliente se efectúa sin costo, siempre y cuando éste se encuentre dentro del radio urbano de la ciudad. En caso contrario, deberá contactarse con nuestro Servicio Técnico Autorizado para establecer el costo de la visita.

2. LINEA HOGAR:

Impresoras, Escáners, Multifuncionales, etc.

El plazo de cobertura de la presente garantía es de un (1) año. No incluye las mantenciones requeridas según especificaciones del equipo, ni accesorios, consumibles, insumos y suministros en general. La garantía se hace efectiva dirigiéndose a las oficinas de uno de nuestros Servicios Técnicos Autorizados, presentando el equipo (carry in), la presente póliza y adjuntando la correspondiente factura o boleta de compra.

3. LINEA CAMARAS:

Cámaras, Videocámaras, Lentes, Proyectores, etc.

El plazo de cobertura de la presente garantía es de un (1) año. No incluye las mantenciones requeridas según especificaciones del equipo, ni accesorios, consumibles, insumos y suministros en general. La garantía se hace efectiva dirigiéndose a las oficinas de uno de nuestros Servicios Técnicos Autorizados, presentando el equipo (carry in), la presente póliza y adjuntando la correspondiente factura o boleta de compra.

4. ACCESORIOS / CONSUMIBLES INSUMOS / SUMINISTROS:

Cabezales, Cartridges, Tintas, Toners, Tambores, Papeles, Baterías, Cargadores, Cables, Controles, Tarjetas, Lámparas, etc.

El plazo de cobertura de la presente garantía es de tres (3) meses. La garantía se hace efectiva dirigiéndose a las oficinas de uno de nuestros Servicios Técnicos Autorizados, presentando el producto (carry in), y adjuntando la correspondiente factura o boleta de compra.

LA PRESENTE GARANTIA NO OPERARA NI CUBRIRA LOS SIGUIENTES CASOS:

- No presentación de esta póliza de garantía adjuntando la correspondiente factura o boleta de compraventa.
- Gastos de traslado, instalación, instrucción de operación y mantenimiento del equipo.
- Mal manejo, maltrato, modificación, instalación indebida, abastecimiento irregular de energía y/o uso o destino indebido del equipo.
- Por destrucción o alteración de su número de serie o identificación.
- Por intervención de personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Canon Chile S.A.
- Por hechos de la naturaleza o del hombre, caso fortuito o fuerza mayor.
- Por falta de mantención adecuada y oportuna del equipo, según especificaciones del Manual de Operación.
- Por utilización de partes, repuestos, accesorios o insumos no originales Canon y/o cuando siendo originales Canon, no se ajusten a las especificaciones propias del equipo.
- Cuando se trate de productos no adquiridos directamente a Canon Chile S.A. o a cualquiera de sus distribuidores autorizados en Chile.
- Por desgaste natural de las piezas y accesorios.
- Cualquier perjuicio directo o indirecto, personal o patrimonial, al cliente o a terceros derivado de cualquier desperfecto o falla que pudiere presentar el equipo.
- Algún tipo de programa o software no fabricado por Canon.
- Los demás casos que contemplen las leyes.

Para mayor información consulte directamente con nuestro Contact Center a los teléfonos indicados al reverso (opción 3)

Agradecemos su preferencia y le invitamos a utilizar de la mejor forma su nuevo equipo, ya que su durabilidad dependerá en gran medida del uso y cuidado que usted le dé.

Canon Chile S.A.